

## Informationspflicht gemäß Art. 13 DS-GVO

### 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Planung und Durchführung von Online-Terminvereinbarungen über die Microsoft 365-App „Microsoft Bookings“ zu einem Beratungstermin zur Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins im Fachbereich Städtebau.

### 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadt Osnabrück  
Fachbereich Städtebau  
Postfach 4460  
49034 Osnabrück  
staedtebau@osnabrueck.de

### 3. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Stadt Osnabrück  
Datenschutzbeauftragte  
Natruper-Tor-Wall 5  
49076 Osnabrück  
datenschutz@osnabrueck.de

### 4. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen den Dienst „Microsoft Bookings“, um Online-Terminvereinbarungen zu einem Beratungstermin zur Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins durchzuführen. Die Verbindung zu dem Dienst wird nur hergestellt, wenn Sie über eine Schaltfläche auf unserer Webseite die Online-Buchungs-Funktion aufrufen. Microsoft Bookings ist ein Service der Microsoft Ireland Operations Ltd., 70 SIR JOHN ROGERSON'S QUAY, DUBLIN 2, 662881 Inc.

Hierzu werden von Ihnen grundsätzlich folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Kontaktdaten: Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse

Alle weiteren Angaben von Ihnen sind freiwillig. Die Terminvereinbarung über Microsoft Bookings ist ohne die Verarbeitung der o.g. personenbezogenen Daten nicht möglich.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, Microsoft Bookings zu nutzen. Sie können Termine zu einem Beratungstermin zur Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins auch über eine andere Kontaktmöglichkeit (Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon) mit der zuständigen Stelle vereinbaren.

#### **4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erhoben, verarbeitet und gespeichert. Die Einwilligung erfolgt Ihrerseits freiwillig. Sie haben dabei jederzeit die Möglichkeit, die Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Nutzung der Daten zu widersprechen. In diesem Fall kann eine bereits begonnene Kommunikation nicht mehr fortgeführt werden.

#### **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Terminvereinbarung erfolgt nur an zugriffsberechtigte Mitarbeiter des Fachbereichs Städtebau, die diese zur Terminkoordinierung benötigen. Eine Weitergabe an andere interne oder externe Stellen erfolgt grundsätzlich nicht.

Externe Dienstleister:

Die Stadt Osnabrück setzt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten externe Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 4 Nr. 8 DSGVO tätig sind. Externe Dienstleister unterstützen uns z.B. bei dem technischen Betrieb und Support. Die von der Stadt Osnabrück beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre Daten dabei ausschließlich gemäß unseren Weisungen. Die Stadt Osnabrück bleibt dabei für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir setzen folgende externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 4 Nr. 8 DSGVO ein:

- Microsoft Ireland Operations Limited
- LM IT Services AG

#### **6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Microsoft 365 erfolgt grundsätzlich auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Darin sind umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem Stand der Technik der IT-Sicherheit entsprechen. Darüber hinaus haben wir innerhalb der Stadt Osnabrück zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten umgesetzt. Wir haben u.a. die Erhebung von Telemetriedaten, soweit uns als Nutzer der Software möglich, deaktiviert. Ferner haben wir in Office 365 die „Customer Log Box“ implementiert.

Dadurch verhindern wir, dass Microsoft ohne unsere Genehmigung auf Kommunikations- / Inhaltsdaten zugreifen kann, beispielsweise im Rahmen von IT-Wartung und –Support. In Ausnahmefällen werden Logdaten, nach Auskunft von Microsoft jedoch keine Klardaten und / oder Kommunikations- / Inhaltsdaten, außerhalb der Europäischen Union (USA) verarbeitet.

Die EU-Kommission hat im Juli 2023 für Datentransfers in die USA den Angemessenheitsbeschluss „Data Privacy Framework (DPF) angenommen, wonach der USA ein angemessenes Datenschutzniveau attestiert wird. Im Übrigen sind für den Fall eines Drittlandtransfers auch EU-Standardvertragsklauseln implementiert. Zudem haben wir u.a. die oben genannten, zusätzlichen Schutzmaßnahmen technischer und organisatorischer Art implementiert. Weitere Informationen zu Microsoft Bookings finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Eine Liste der Unterauftragsverarbeiter von Microsoft finden Sie unter: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/ede6342e-d641-4a9b-91627d66025003b0>

## **7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie sie zur Bearbeitung Ihres Anliegens bzw. zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben erforderlich sind. Die Dauer der Speicherung richtet sich in diesem Fall nach den jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Löschfristen.

Bookings ist eine Microsoft 365-App, d. h. alle Daten werden auf der Microsoft 365-Plattform und in Exchange gespeichert. Von Microsoft werden die Daten, je nach Kontext, binnen 30 bis 180 Tagen gelöscht (<https://learn.microsoft.com/de-de/compliance/assurance/assurance-data-retention-deletion-and-destruction-overview>).

## **8. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu: Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

## **9. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Basiert die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO, ist diese freiwillig und kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## **10. Beschwerderecht**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon: +49 511 120-4500, [E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)), wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.