

## Was Sie sonst noch wissen sollten

### Welche Aufgaben übernehmen die Betreuungskräfte?

Die Betreuungskräfte übernehmen ausschließlich Tätigkeiten zur Versorgung und Betreuung des Kindes.

### Wie lange dauert die Notfallbetreuung?

Die Unterstützung kann für wenige Stunden, einen ganzen Tag oder in Einzelfällen bis zu drei Tagen in Folge zwischen 5 und 22 Uhr in Anspruch genommen werden, sofern Betreuungskräfte verfügbar sind.

### Welche Qualifikationen haben die Betreuungskräfte?

Es sind ausnahmslos zertifizierte Tageseltern oder anderweitig pädagogisch ausgebildete Personen, die sich durch ihre Fachkompetenzen und Bereitschaft zur Kooperation mit den Eltern auszeichnen. Sie sind Beschäftigte der Evangelischen Familien-Bildungsstätte und verfügen über ein polizeiliches Führungszeugnis.

### Wie stellen sich die Betreuungskräfte auf die Kinder ein?

Bevor eine Betreuung übernommen wird, setzen sich Eltern und Betreuungskräfte zusammen, um alle für die Betreuung wichtigen Details zu besprechen, zum Beispiel besondere Vorlieben des Kindes oder eventuelle Allergien.

Detaillierte Informationen erhalten Sie auch bei der Ev. Familien-Bildungsstätte Osnabrück unter [notfallbetreuung@ev-fabi-os.de](mailto:notfallbetreuung@ev-fabi-os.de)

Hier geht's zur digitalen Visitenkarte!



## Notfallbetreuung für mein Kind



0 800 – 588 96 27



Mo – Fr 7 – 20 Uhr  
So 15 – 20 Uhr

Ein kostenloses Angebot für berufstätige oder studierende Eltern aus den beteiligten Unternehmen und Einrichtungen bei kurzfristigen, nicht planbaren Situationen, beruflichen Engpässen oder unerwartetem Ausfall der regulären Kinderbetreuung.

Herausgeber Familienbündnis Region Osnabrück Fotos Adobe Stock Gestaltung Klartext-grafik.de Stand 01.01.2025



Ev. Familien-Bildungsstätte  
e.V. Osnabrück



## Wenn die Kinderbetreuung ausfällt ...

### Notfallbetreuung für Kinder berufstätiger Eltern

Eine Initiative von Unternehmen und Einrichtungen im Familienbündnis Region Osnabrück.



## Eine wichtige Hilfe bei beruflich bedingten Betreuungsgpässen

Was machen **berufstätige oder studierende Mütter und Väter der teilnehmenden Unternehmen und Einrichtungen**, wenn die Betreuung ihrer Kinder ausfällt oder die Kinder erkranken und die Eltern ihrer Arbeit oder ihrem Studium nicht nachgehen können? Wenn sie ohne Ablenkung im Homeoffice tätig sein oder an Onlineveranstaltungen teilnehmen müssen? Oder wenn ein unvorhergesehener beruflicher Termin außerhalb der normalen Arbeitszeit ansteht?

Bei derartigen Engpässen greifen Mütter und Väter in der Regel auf Familie, Freunde oder Nachbarn zurück – für das Kind die ideale Lösung. Aber nicht immer ist das möglich.



[www.ev-fabi-os.de](http://www.ev-fabi-os.de)

Deshalb halten das Familienbündnis Region Osnabrück sowie die Evangelische Familien-Bildungsstätte Osnabrück zusammen mit mehr als 40 Unternehmen und Einrichtungen ein spezielles Betreuungsangebot vor, das Eltern und ihren Kindern **professionelle Unterstützung** bietet.

Für Eltern ist es kein leichter Schritt, ihre Kinder einem zunächst fremden Menschen anzuvertrauen. Dieser verständlichen Sorge wird durch die besondere persönliche und fachliche Eignung der Betreuungskräfte Rechnung getragen. Zudem zeichnen sie sich durch **Sensibilität, Freude und Erfahrung im Umgang mit Kindern** aus.

Hier können Sie sehen, wer sich gemeinsam mit uns engagiert, unter <https://familienbuenndnis.osnabrueck.de/de/themen/kindernotfallbetreuung/>

## Notfallbetreuung – wie geht denn das?

### Wie kann die Hilfe in Anspruch genommen werden?

Um die Notfallbetreuung nutzen zu können, lassen Sie sich bitte als potenzieller Nutzer in Ihrem Personal- oder Gleichstellungsbüro registrieren. Danach genügt ein Anruf bei der

**Vermittlungs-Hotline 0 800 - 588 96 27, Montag bis Freitag in der Zeit von 7–20 Uhr oder am Sonntag von 15–20 Uhr.**

Sie teilen frühestens sieben Tage vorher die voraussichtliche Betreuungsdauer und Ihre Kontaktdaten mit. Dann erhalten Sie umgehend eine Rückmeldung, ob und wie die Betreuung organisiert wird, sowie die Kontaktdaten der verfügbaren Betreuungskraft.

### Wo findet die Notfallbetreuung statt?

Da es für ein Kind zu Hause am schönsten ist, findet die Betreuung im elterlichen Haushalt statt. Ihr Wohnort muss in Stadt oder Landkreis Osnabrück bzw. einem Umkreis von bis zu 30 Kilometern rund um Osnabrück liegen.

### Welche Kosten entstehen?

Für den schnellen und flexiblen Einsatz zahlen berufstätige und studierende Eltern nichts. Die Kosten übernehmen die beteiligten Unternehmen und Einrichtungen.